Boletín digital

Núm 002 | Enero 2025

IMSS BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

SOMOS *de PRIMER NIVEL*

Coordinación de Unidades de Primer Nivel



DETERMINANTES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN

LA GESTIÓN DE SALUD POBLACIONAL: UN TRAJE A LA MEDIDA

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PROACTIVA

Directorio

SERVICIOS DE SALUD IMSS BIENESTAR

Dr. Alejandro Svarch Pérez
DIRECTOR GENERAL

Dr. José Alejandro Avalos Bracho
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD

Dra. Luz Arlette Saavedra Romero
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

Dr. Juan Carlos Ledesma Vázquez
DIVISIÓN DE PROCESOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
DE PRIMER NIVEL

Créditos

CONTENIDOS

Dra. Elena Monserrat Licona León
JEFA DE ÁREA MÉDICA

Mtra. Cynthya Maya Hernández
LÍDER DE PROYECTO MÉDICO

Mtra. Flora Jimena García Camargo
LÍDER DE PROYECTO MÉDICO

Dra. Carolina Palacios Burguete
SUPERVISORA DE PROCESOS

Lic. Armando D. Villaseñor García
SUPERVISOR DE PROCESOS

Lic. Gabriela Pérez Noguez
SUPERVISORA DE PROCESOS

Dr. Arturo Mompín Ramírez
TITULAR DE LA DIVISIÓN DE PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER NIVEL

Dr. Nicéforo Garnelo Bibiano
JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN DE SALUD POBLACIONAL

Dra. Miriam Fernández Gallardo
SUPERVISORA DE PROCESOS

Dr. Iker Virgilio Lobato González
TITULAR DE LA DIVISIÓN DE UNIDADES MÉDICAS MÓVILES

Dra. Sylvia Argentina Guzmán de la Cruz
JEFA DE ÁREA DE GESTIÓN A LA ATENCIÓN EN UMM

Mtra. Fátima Consuelo Soriano Fernández
SUPERVISORA DE PROCESOS

Mtra. Lucero Soledad Rivera Romano
SUPERVISORA DE PROCESOS

Créditos

DISEÑO EDITORIAL

Lic. Aurora Paredes Mendoza
SUPERVISORA DE PROCESOS

Coordinación de Calidad e Información Estratégica, IMSS Bienestar

FOTOGRAFÍA DE PORTADA

Omar Jersom Corona Ocampo

GANADOR DEL PRIMER LUGAR DE NUESTRO CONCURSO DE FOTOGRAFÍA “HISTORIAS DE VIDA Y SALUD” EN LA CATEGORÍA DE UNIDADES RURALES.

SOMOS
de PRIMER NIVEL

Índice

6 Determinantes sociales y su impacto en la salud de la población

9 La gestión de salud poblacional: un traje a la medida

12 Estrategia de Atención Proactiva

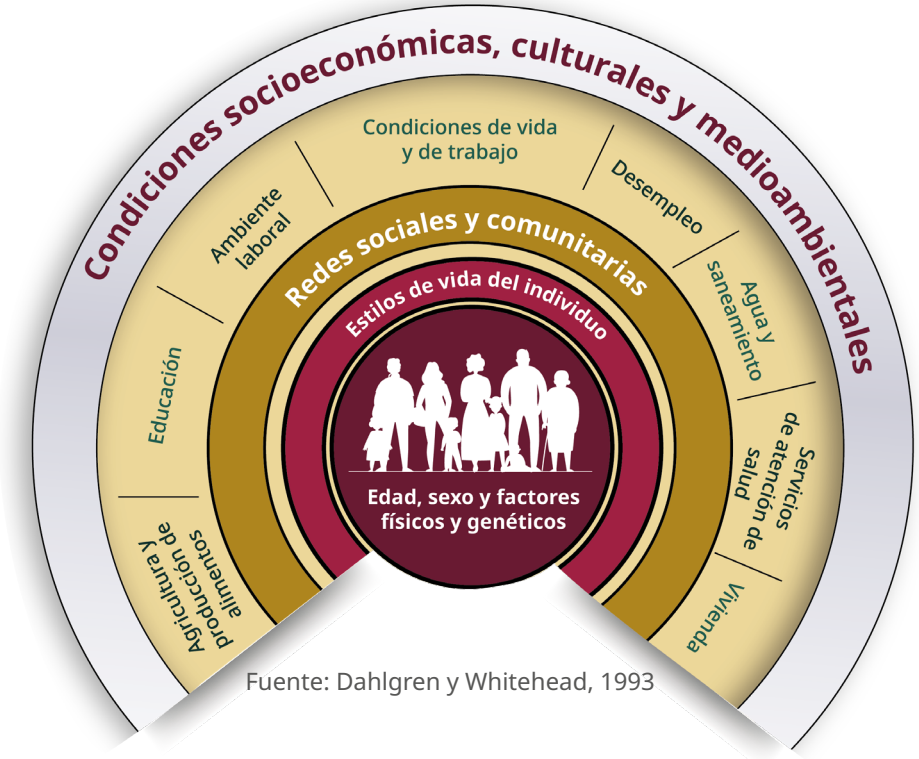


DETERMINANTES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN

La ocurrencia de enfermedades depende de diversos factores que van más allá de las características propias de cada individuo.

Como profesionales de la salud, podemos pensar que la enfermedad o la salud de las personas depende solamente de los factores biológicos. Sin embargo, aunque la genética tiene un impacto importante, existen otras circunstancias que influyen en nuestro bienestar, conocidas como determinantes sociales; son las condiciones en las que nacemos, crecemos, trabajamos, vivimos y envejecemos, y que determinan si tenemos condiciones favorables o no de salud.

Entre estos factores se encuentran la disponibilidad de alimentos de calidad, la vivienda adecuada, el empleo digno, la clase social y el acceso a servicios de salud. Estas circunstancias pueden estar fuera del control de las personas y son clave para mantenernos saludables. (Figura 1).



Fuente: Dahlgren y Whitehead, 1993

Figura 1. Determinantes sociales de la salud

Un claro ejemplo del impacto de los determinantes sociales de la salud es la diferencia en la esperanza de vida entre poblaciones de distintos países e incluso entre diversas comunidades dentro de un mismo país o ciudad.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), mientras que en Japón y Suecia la esperanza de vida es de 84.5 y 83.3 años, respectivamente, en México es de 70.8. Además, en la población indígena existe una esperanza de vida entre 8 y 20 años menor a la media nacional. Factores como el nivel educativo, el acceso al agua potable, el saneamiento y la reducción del hacinamiento están asociados a una mayor esperanza de vida en las ciudades. La desigualdad en la esperanza de vida no se presenta solamente entre países, ya que también ocurre dentro de las ciudades. Un estudio sobre la salud urbana en América Latina reveló que la esperanza de vida puede variar entre 7 y 10 años dentro de una misma ciudad.

Debido a que cada persona tiene diferentes determinantes sociales que afectan o promueven su salud, es fundamental pensar en las necesidades específicas de cada una de ellas, e identificar y priorizar acciones para atender dichas demandas.

En este sentido, la Gestión de Salud Poblacional adquiere un papel crucial, al considerar los determinantes sociales en la planificación de estrategias y la implementación de acciones focalizadas en conjunto con la comunidad para su beneficio y el logro de un impacto duradero.

Como parte de nuestra labor diaria es importante brindar una atención personalizada a cada comunidad e individuo, reconociendo su contexto social e implementando estrategias de promoción y prevención que reduzcan las desigualdades sociales.



REFERENCIAS:

- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (s.f.). Determinantes sociales de la salud. Recuperado de https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud.
- INSABI. (2023). Guía de Estudio: Introducción a la Atención Primaria de Salud (APS) https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/828977/Gu_a_de_Estudio_APS.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Data on countries. Recuperado de https://data.who.int/countries/
- Bilal, U., Hessel, P., Perez-Ferrer, C., et al. (2021). Life expectancy and mortality in 363 cities of Latin America. Nature Medicine, 27, 463–470. https://doi.org/10.1038/s41591-020-01214-4
- Bartolomé-Moreno, C., Córdoba, R., & Melús-Palazón, E. (2024). Determinantes sociales, comerciales y ambientales de la salud: El reto de la promoción y la prevención. Aten Primaria, 56(2), 102852. https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102852

Comando Alma-Ata

El pasado 23 de noviembre se presentó el Comando Alma Ata, un hito histórico para el sector salud que busca fortalecer el Primer Nivel de Atención, la puerta de entrada al sistema de salud.

Su finalidad es conocer lo que pasa en cada unidad y resolver los problemas y necesidades específicas de cada una, a través de tres áreas que ayudarán a nominalizar el Primer Nivel de Atención.



Es un llamado a dejar los escritorios y conquistar los territorios.

¡Iniciamos en Ciudad de México!



Dignifiquemos y revaloricemos el Primer Nivel de Atención

Fotografía IMSS Bienestar, Secretaría de Salud



LA GESTIÓN DE SALUD POBLACIONAL: UN TRAJE A LA MEDIDA

En ocasiones, hemos observado estrategias de salud cuya implementación en distintas regiones del país no siempre arroja los resultados esperados. Esto se debe a que cada lugar tiene características geográficas específicas y poblaciones particulares.

Entonces, ¿cómo podemos diseñar intervenciones que atiendan las demandas y consideren las características de nuestra comunidad?

Una forma de hacerlo es utilizando el enfoque integral de Gestión de Salud Poblacional (GSP), que se vale de la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de intervenciones para el cuidado de la salud, aplicadas a nivel individual y poblacional. Se basa en la recopilación y análisis de datos demográficos, socioeconómicos y epidemiológicos para identificar necesidades y barreras en el acceso a los servicios de salud; en la optimización del uso de los recursos disponibles; así como en el diseño de estrategias y programas que garanticen su focalización y acceso equitativo.

¿Cómo funciona?

La GSP es fundamental para la prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades pues nos guía sobre cómo cuidar la salud de la población, en concordancia con las necesidades de la comunidad, región o estado. Se realiza a través de cinco pasos:

1 Identificación

Conocer a la población con mayor riesgo de enfermar y que puede experimentar las consecuencias materiales y sociales más drásticas. La detección de las enfermedades en etapas tempranas permite el acceso a un tratamiento de menor complejidad y de mejor pronóstico clínico.

2 Diagnóstico

Entender cuáles son sus problemas de salud y agruparlos por prioridades y necesidades mediante un diagnóstico poblacional. Posteriormente, segmentar a la población en grupos más pequeños con características compartidas.

3 Estratificación

Decidir quiénes necesitan más atención con base en su contexto. Esta segmentación permitirá saber el nivel de riesgo de las personas en diferentes situaciones, por ejemplo: personas con antecedentes familiares de enfermedades específicas o habitantes de localidades cercanas a sitios con riesgos ambientales.

4 Implementación

Definir las estrategias o acciones necesarias para satisfacer las necesidades identificadas en la población, o rediseñar programas o servicios que ya se otorgan. Además de las enfocadas a la atención médica, el enfoque de GSP permite la implementación de estrategias de promoción de la salud y prevención de enfermedades a través de acciones de autocuidado.

5 Evaluación

Monitorear y evaluar las actividades para fomentar su calidad y reajuste; así como para reforzar la responsabilidad de los actores involucrados mediante la rendición de cuentas.

Durante todos los pasos de la GSP se deben considerar los determinantes sociales de salud, así como la participación de la comunidad.

La GSP representa un enfoque esencial para abordar los retos vigentes del sistema de salud, especialmente en la atención de grupos en situación de vulnerabilidad.

A través de la coordinación de servicios, el análisis de datos poblacionales y la focalización de la atención, la GSP promueve una atención más equitativa y eficiente, diseñada a la medida de las necesidades de las personas.

Si deseas saber más sobre cómo realizar acciones bajo este enfoque, puedes tomar el curso Gestión de Salud Poblacional, disponible en la plataforma SIESABI. El acceso es libre y gratuito para el personal de salud IMSS Bienestar.



REFERENCIAS:

- Girwar, S. A. (2021). A systematic review of risk stratification tools internationally used in primary care settings. Health Science Reports, 4(3), e329.
- Mohanty, N. S. (2021). The people, process, and technology for population management in community health. Families, Systems, & Health, 39(1), 112.
- Steenkamer, B. M. (2017). Defining population health management: a scoping review of the literature. Population health management, 20(1), 74-85.

Portal de Gestión de Salud Poblacional

Esta iniciativa surge para fortalecer la toma de decisiones en salud

- En el Portal puedes integrar datos sobre morbilidad, mortalidad, consultas, medicamentos, condiciones socioculturales, seguimiento epidemiológico y más.



- **Es sencillo de usar y la visualización de la información facilita su análisis.**

https://cgsp.online/

¡Únete y descubre las bondades del Portal!



ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PROACTIVA

"Cada hogar que visitamos es una oportunidad para marcar la diferencia"

Imagina a una persona con una enfermedad crónica que, debido a su condición, no puede desplazarse a su Unidad de Salud para el seguimiento adecuado de su tratamiento, o una persona mayor que tiene movilidad reducida y que no puede acudir a su Unidad de Salud para llevar adecuadamente su control médico.

Estas personas, como muchas otras, requieren una atención que vaya más allá del consultorio.

Ante esto, la Estrategia de Atención Proactiva (EAP) surge con la finalidad de acercar los servicios de atención médica, promoción de la salud y prevención de enfermedades a personas sin seguridad social que, por alguna discapacidad física o psicosocial, tienen dificultades para acudir o acceder a las Unidades de Primer Nivel, esto a través de visitas en los hogares de las personas.

La EAP se enfoca principalmente en brindar atención domiciliaria a personas mayores. Además de proporcionar atención médica al paciente, busca captar e invitar a los demás integrantes del hogar a acudir a la Unidad de Salud para su revisión y atención (Figura 1).

Figura 1. Estrategia de Atención Proactiva



Papel del personal en la Estrategia de Atención Proactiva

Como personal de salud de Unidades de Primer Nivel, tenemos la oportunidad y la responsabilidad de brindar cuidados más allá de los consultorios. Los profesionales de la salud (personal médico, de enfermería, de promoción de la salud, trabajo social, etc.) podemos promover habilidades y conocimientos en el domicilio del paciente, para lograr mantener su estado de bienestar, así como acciones de prevención de enfermedades, siempre considerando sus Determinantes Sociales de la Salud (Figura 2).

Figura 2. Acciones que se realizan en la Estrategia de Atención Proactiva

SERVICIOS MÉDICOS

- Consulta de medicina general.
- Referencias a Unidades de Primer o Segundo Nivel.
- Detección de síndrome de fragilidad y síndrome de caída.
- Curaciones.
- Seguimiento a mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes, pacientes con enfermedades cardio metabólicas, pacientes oncológicos.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

- Promoción de hábitos saludables.
- Recomendaciones para una buena salud mental.
- Orientación sobre salud bucal.
- Prevención de enfermedades crónicas y cáncer.
- Detección de: obesidad, hipertensión, diabetes mellitus, displidemias, cáncer de próstata, carga del cuidador, adicciones.
- Aplicación de vacunas.

Para llevar a cabo estas acciones deberás:

1. Programar visitas domiciliarias → **2. Preparar los insumos necesarios** → **3. Visitar el hogar** → **4. Capturar información de las atenciones brindadas**

La información recabada durante la consulta deberá registrarse en el Portal de Gestión de Salud Poblacional (https://cgsp.online/) y en el Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA-SIS). En el Portal podrás conocer más sobre la Estrategia de Atención Proactiva y descargar los formatos necesarios para realizarla.

Recuerda, la atención domiciliaria facilita el acceso a la salud y el bienestar de las personas.

¡Sé parte de esta estrategia!
"Transformando vidas, un hogar a la vez"

Ante la **Temporada invernal**

nos protegemos juntos

Al ser la primera línea de contacto con los pacientes, estamos expuestos a un mayor riesgo de adquirir y transmitir enfermedades respiratorias, como neumonías, influenza y COVID-19.



- Como personal de salud de primer nivel es fundamental mantener nuestro esquema de vacunación actualizado.



Seamos un ejemplo a seguir

Fuente: OMS, Secretaría de Salud.

IMSS BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

Tómate un minuto y responde la encuesta de satisfacción del

Boletín “Somos de Primer Nivel”

¡Tu opinión es clave!

IMSS BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

#SomosDePrimerNivel

Este boletín informativo es elaborado por la División de Procesos de Promoción y Prevención de Primer Nivel.
Queda prohibido su uso para fines distintos a los aquí establecidos.